**ĐỀ CƯƠNG THỰC TẬP**

I. Thành viên nhóm

Công Phương Đông

Dương Vũ Thái Cường

II. Mô tả hệ thống

1. Tên hệ thống: Hệ thống bán điện thoại di động trực tuyến

2. Tác nhân

+ Admin: phân quyền người dùng, quản lý account, xem thông tin tài khoản, thay đổi thông tin tài khoản.

+ Bộ phận quản lý: quản lý khách hàng ,quản lý sản phẩm, quản lý khuyến mãi, quản lý nhân viên, xem thống kê, xem thông tin tài khoản, thay đổi thông tin tài khoản.

+ Bộ phận giao dịch: quản lý đơn hàng, quản lý giao hàng, xem thông tin tài khoản, thay đổi thông tin tài khoản.

+ Bộ phận hỗ trợ: xem và gửi phản hồi những ý kiến của khách hàng, xem thông tin tài khoản, thay đổi thông tin tài khoản.

+ Khách hàng: xem hàng, đặt mua hàng, gửi phản hồi, xem thông tin tài khoản, thay đổi thông tin tài khoản.

3. Quy trình làm việc của hệ thống

\* Đặt hàng:

+ Khi truy cập vào trang web của cửa hàng, khách hàng sẽ nhìn thấy thông tin khuyến mãi, sản phẩm mới cũng như giá và thông tin về các sản phẩm thuộc các dòng sản phẩm bản chạy của cửa hàng.

+ Khách hàng có thể lựa chọn sản phẩm tại trang chủ cũng như sử dụng chức năng tìm kiếm (tìm kiếm theo 3 tiêu chí là theo tên sản phẩm, theo nhà sản xuất và theo giá bán) để chọn được sản phẩm ưng ý nhất.

+ Khách hàng sẽ chọn những sản phẩm muốn mua đưa vào giỏ hàng. Sau khi đã chọn xong thì khách hàng sẽ vào phần giỏ hàng xem xét xem có cần chỉnh sửa gì không. Nếu không cần chỉnh sửa gì và muốn đặt hàng thì khách hàng sẽ ấn nút “Đặt hàng”. Lúc này, hệ thống sẽ hiển thị lên các ngân hàng mà cửa hàng liên kết với để khách hàng có thể chọn một trong các ngân hàng đó và thực hiện thanh toán. Nếu là khách hàng đã đăng nhập rồi và có thông tin tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã chọn thì việc đặt hàng hoàn tất. Còn nếu hoặc là khách hàng chưa tiến hành đăng nhập, hoặc là đã đăng nhập nhưng chưa có thông tin tài khoản ngân hàng thì khách hàng phải tiến hành nhập các thông tin cần thiết trước khi việc đặt hàng hoàn tất.

\* Giao hàng:

+ Bộ phận giao dịch sẽ kiểm tra trạng thái các đơn hàng được lưu trong hệ thống. Nếu là đơn hàng chưa được giao sẽ tiến hành giao hàng cho đơn hàng đó. Đồng thời bộ phận giao dịch cũng sẽ cử nhân viên đi giao đơn hàng.

+ Nhân viên khi giao hàng cho khách sẽ phải lấy xác nhận của khách hàng vào “Phiếu giao hàng”.

+ “Phiếu giao hàng” sẽ được ban quản trị lưu vào cơ sở dữ liệu để thuận tiện cho công việc quản lý giao hàng.

\* Quản lý khách hàng:

+ Thông tin của khách hàng đã từng mua hàng tại cửa hàng sẽ được lưu lại (không cần có tài khoản). Khách hàng cũng có thể đăng ký tài khoản cho mình để tiện cho việc cập nhật thông tin.

+ Nếu khách hàng đã là thành viên, thực hiện đăng nhập khi sử dụng truy cập vào trang web. Sau khi nhập thông tin email và mật khẩu, hệ thống sẽ kiểm tra thông tin đăng nhâp. Nếu đúng, khách hàng có thể thực hiện các thao tác đối với khách hàng trên website. Nếu không đúng, khách hàng sẽ phải đăng nhập lại.

\* Quản lý sản phẩm:

+ Thông tin sản phẩm mới sẽ được ban quản lý thêm vào cơ sở dữ liệu của hệ thống.

+ Khi thông tin về sản phẩm được nhập trước đó bị sai hoặc có sự thay đổi thông tin từ nhà cung cấp, ban quản trị sẽ tiến hành chỉnh sửa thông tin sản phẩm.

+ Công việc xóa thông tin sản phẩm do bộ phận quản lý thực hiện.

\* Quản lý nhân viên:

+ Bao gồm các công việc thêm thông tin nhân viên mới, chỉnh sửa thông tin nhân viên và xóa thông tin nhân viên.

III. Kế hoạch làm việc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên công việc | Thời gian | Người phụ trách | Ghi chú |
| 1 | Khởi tạo project | 21/5/2016 – 21/5/2016 | Đông |  |
| 2 | Mô tả hệ thống | 25/5/2016 – 25/5/2016 | Đông |  |
| 3 | Thiết kế CSDL | 1/6/2016 – 2/6/2016 | Đông |  |
| 4 | (common) Màn hình sign in, sign out | 24/5/2016 – 24/5/2016 | Cường |  |
| 5 | (common) Màn hình đăng ký tài khoản | 3/6/2016 – 3/6/2016 | Cường |  |
| 6 | (admin) Quản lý tài khoản | 4/6/2016 – 5/6/2016 | Đông |  |
| 7 | (admin) Quản lý sản phẩm | 6/6/2016 – 8/6/2016 | Đông |  |
| 8 | (admin) Quản lý nhân viên | 11/6/2016 – 12/6/2016 | Đông |  |
| 9 | (customer) Màn hình hiển thị các sản phẩm | 4/6/2016 – 4/6/2016 | Cường |  |
| 10 | (customer) Đặt hàng | 5/6/2016 – 6/6/2016 | Cường |  |
| 11 | (customer) Tìm kiếm sản phẩm | 17/6/2016 – 17/6/2016 | Cường |  |
| 12 | (customer) Gửi thắc mắc | 18/6/2016 – 18/6/2016 | Cường |  |
| 13 | (common) Xem chi tiết sản phẩm | 10/6/2016 – 10/6/2016 | Cường |  |
| 14 | (customer) Giỏ hàng | 7/6/2016 – 8/6/2016 | Cường |  |
| 15 | (admin) Quản lý đơn đặt hàng | 13/6/2016 – 14/6/2016 | Đông |  |
| 16 | (common) Thiết kế layout | 24/5/2016 | Cường |  |
| 17 | (admin) Thống kê doanh thu | 17/6/2016 – 18/6/2016 | Đông |  |
| 18 | (customer) Xem sản phẩm theo hạng mục | 9/6/2016 – 9/6/2016 | Cường |  |
| 19 | (common) Liên kết thanh toán qua thẻ ngân hàng | 14/6/2016 – 16/6/2016 | Cường |  |
| 20 | (Customer) So sánh sản phẩm | 11/6/2016 – 13/6/2016 | Cường |  |
| 21 | (admin) Quản lý khách hàng | 15/6/2016 – 15/6/2016 | Đông |  |
| 22 | (admin) Quản lý khuyến mãi | 16/6/2016 – 16/6/2016 | Đông |  |
| 23 | Test + Fix lỗi | 19/6/2016 – 23/6/2016 | Đông + Cường |  |
| 24 | Làm báo cáo | 23/6/2016 – 24/6/2016 | Đông + Cường |  |